

Leistungsbeschreibung „ViralSpoon Sonderpaket“

Berliner Abendblatt Medienhaus GmbH — ViralSpoon GmbH

Stand: Juli 2026

1. Produktbeschreibung

„ViralSpoon Sonderpaket“ ist ein webbasiertes SaaS-Angebot zur KI-gestützten Erstellung, Planung und Veröffentlichung von Social-Media-Inhalten für gewerbliche Kunden.

Die Software unterstützt den Kunden dabei, auf Grundlage seines Unternehmensprofils, seiner Website, bereitgestellter Informationen, Bilder, Logos und sonstiger Eingaben Social-Media-Beiträge zu erstellen, redaktionell vorzuplanen und über angebundene Social-Media-Kanäle zu veröffentlichen.

Die Leistung wird durch das Berliner Abendblatt Medienhaus GmbH, Müllerstraße 12, 13353 Berlin als Anbieter gegenüber dem Kunden bereitgestellt. Technischer Plattform- und Technologiepartner ist die ViralSpoon GmbH.

2. Gebuchtes Paket

Gebuchtes Paket: ViralSpoon Sonderpaket

Das Paket umfasst grundsätzlich einen Kundenaccount bzw. einen Standort des Kunden. Die Nutzung für weitere Standorte, Filialen, verbundene Unternehmen, Marken oder rechtlich selbständige Einheiten bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

3. Leistungsumfang

Das Paket „ViralSpoon Sonderpaket“ umfasst insbesondere folgende Funktionen:

Unternehmensprofil

Der Kunde kann ein Unternehmensprofil anlegen bzw. anlegen lassen. Dieses kann insbesondere Unternehmensname, Beschreibung, Website-URL, Logo, Leistungsangebot, Zielgruppen, Tonalität und weitere relevante Informationen enthalten.

KI-gestützte Content-Erstellung

Die Software unterstützt bei der Erstellung von Social-Media-Beiträgen, insbesondere Texten, Bild-/Textkombinationen, Beitragstiteln, Captions, Hashtags und Call-to-Actions. Die Inhalte werden auf Grundlage der verfügbaren Informationen und Eingaben des Kunden generiert.

Nutzung eigener Bilder und Medien

Der Kunde kann eigene Bilder, Logos, Videos oder sonstige Medien hochladen und für die Beitragserstellung verwenden. Die Nutzung eigener Bilder wird empfohlen, da diese regelmäßig authentischer wirken und die Performance der Beiträge verbessern können.

KI-gestützte Bild- und Textvorschläge

Soweit die Software Bildvorschläge, KI-generierte Bildinhalte, Textvorschläge oder kombinierte Beitragsentwürfe erstellt, handelt es sich um automatisiert erzeugte Vorschläge. Diese sind vom Kunden vor Veröffentlichung zu prüfen und freizugeben.

Redaktionsplanung

Die Software unterstützt den Kunden bei der Planung von Social-Media-Beiträgen. Beiträge können zeitlich vorgeplant werden. Eine unbegrenzte Planung in die Zukunft ist möglich, soweit dies technisch durch die Plattform und die angebotenen Social-Media-Kanäle unterstützt wird.

Veröffentlichung auf Social-Media-Kanälen

Die Software unterstützt die Veröffentlichung von Beiträgen auf den angebotenen Social-Media-Kanälen des Kunden. Die konkret unterstützten Kanäle ergeben sich aus dem jeweiligen technischen Stand der Plattform und der individuellen Einrichtung des Kundenaccounts.

Zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses sind insbesondere folgende Kanäle vorgesehen: Instagram, Facebook und LinkedIn.

4. Freigabeprinzip und Verantwortung des Kunden

Der Kunde bleibt für die inhaltliche, rechtliche und werbliche Prüfung sowie Freigabe aller Inhalte verantwortlich, die über die Software erstellt, geplant oder veröffentlicht werden.

Die Software unterstützt den Kunden bei der Content-Erstellung, ersetzt jedoch keine rechtliche, redaktionelle oder fachliche Prüfung durch den Kunden.

Der Kunde hat insbesondere zu prüfen, ob die Inhalte:

- sachlich richtig sind,
- keine Rechte Dritter verletzen,
- keine irreführenden oder unzulässigen Werbeaussagen enthalten,
- den rechtlichen Anforderungen an Werbung, Datenschutz, Urheberrecht, Markenrecht und Persönlichkeitsrechte entsprechen,
- mit den Vorgaben der jeweiligen Social-Media-Plattformen vereinbar sind.

Soweit eine automatische Veröffentlichung oder automatische Freigabe aktiviert wird, trägt der Kunde die Verantwortung für diese Einstellung und die daraus resultierenden Veröffentlichungen.

5. Optionales Kanal-Setup

Sofern der Kunde noch keinen geeigneten Instagram-Business-Account oder keinen technisch nutzbaren Social-Media-Kanal besitzt, kann ein optionales Kanal-Setup vereinbart werden.

Das Kanal-Setup umfasst technische Unterstützungsleistungen bei der Einrichtung bzw. Anbindung eines Social-Media-Kanals, insbesondere Instagram/Facebook.

Nicht umfasst sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart:

- rechtliche Prüfung von Impressum, Datenschutzhinweisen oder Profilangaben,
- Erstellung einer vollständigen Social-Media-Strategie,
- individuelle Beratung zu Werberecht, Markenrecht oder Datenschutz,
- Garantie für die Freischaltung oder dauerhafte Verfügbarkeit durch Meta, Instagram, Facebook oder andere Plattformbetreiber.

Einmaliger Preis für das optionale Kanal-Setup: 198,00 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

6. Preis und Abrechnung

Der Preis für „ViralSpoon Sonderpaket“ beträgt: 69,00 EUR pro Monat pro Account/Standort zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die ersten zwei Monate ab Freischaltung des Kundenaccounts sind kostenfrei. Ab Beginn des dritten Monats wird das Paket kostenpflichtig abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt durch den Anbieter gegenüber dem Kunden.

7. Laufzeit und Testphase

Der Vertrag beginnt mit Freischaltung des Kundenaccounts. Die ersten zwei Monate ab Freischaltung gelten als kostenfreie Testphase. Während dieser Testphase kann der Kunde den Vertrag jederzeit in Textform mit Wirkung zum Ende der Testphase kündigen. Erfolgt keine Kündigung während der Testphase, läuft der Vertrag ab Beginn des dritten Monats kostenpflichtig.

weiter. Die feste Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate, sofern im Auftragsformular nichts Abweichendes vereinbart wird.

Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat vor Ende der jeweiligen Laufzeit in Textform gekündigt wird.

8. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt alle für die Einrichtung und Nutzung erforderlichen Informationen vollständig und zutreffend bereit. Dazu können insbesondere gehören:

- Unternehmensname,
- Website-URL,
- Beschreibung des Unternehmens,
- Logo,
- Bilder und Medien,
- Social-Media-Profil-URLs,
- Zugang bzw. Berechtigungen für die anzubindenden Social-Media-Kanäle,
- Angaben zu Zielgruppen, Angeboten, Leistungen und Tonalität.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er zur Nutzung und Anbindung der angegebenen Social-Media-Kanäle berechtigt ist.

Der Kunde ist außerdem dafür verantwortlich, dass hochgeladene Bilder, Videos, Logos, Texte, Marken oder sonstige Inhalte rechtmäßig verwendet werden dürfen.

9. Technische Voraussetzungen und Drittplattformen

Für die Nutzung der Software sind eine funktionierende Internetverbindung sowie ein aktueller Webbrowser erforderlich.

Die Veröffentlichung auf Social-Media-Kanälen hängt von der technischen Verfügbarkeit, den Schnittstellen und den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Plattformbetreiber ab, insbesondere Meta, Instagram, Facebook und ggf. LinkedIn.

Der Anbieter und ViralSpoon übernehmen keine Gewähr dafür, dass Drittplattformen ihre Schnittstellen, Funktionen oder Nutzungsbedingungen unverändert beibehalten.

10. Nicht geschuldete Leistungen

Nicht Bestandteil des Pakets „ViralSpoon Sonderpaket“ sind, sofern nicht ausdrücklich gesondert vereinbart:

- individuelle Social-Media-Strategieberatung,
- laufende redaktionelle Betreuung durch Menschen,
- manuelle Erstellung individueller Kampagnen durch den Anbieter,
- rechtliche Prüfung von Beiträgen, Bildern, Aussagen oder Profilen,
- Garantie bestimmter Reichweiten, Follower-Zuwächse, Leads, Umsätze oder Engagement-Raten,
- bezahlte Werbeanzeigen / Paid Ads,

- Community Management,
- Beantwortung von Kommentaren oder Nachrichten,
- Foto- oder Videoproduktion vor Ort,
- Einrichtung weiterer Standorte, Filialen oder Marken,
- Nutzung für Dritte, Agenturkunden oder verbundene Unternehmen ohne gesonderte Vereinbarung.

11. Leistungsänderungen und Weiterentwicklung

Die Software wird fortlaufend weiterentwickelt. Der Anbieter ist berechtigt, Funktionen anzupassen, zu erweitern, zu ersetzen oder technisch zu verändern, soweit der wesentliche Leistungsumfang des gebuchten Pakets erhalten bleibt.

Änderungen können insbesondere erforderlich werden aufgrund technischer Weiterentwicklungen, Sicherheitsanforderungen, Änderungen der Schnittstellen von Drittplattformen, gesetzlicher Anforderungen oder Optimierungen der Benutzerführung.

12. Rangfolge

Bei Widersprüchen zwischen dieser Leistungsbeschreibung, dem Hauptvertrag und den Plattform- und Nutzungsbedingungen gilt die im Hauptvertrag geregelte Rangfolge der Vertragsbestandteile.